

1. PROCEDIMIENTO DE RESERVAS Y CANCELACION

NISOPARK ofrece un servicio de 24 horas solo con reservas confirmadas previamente mediante correo electrónico. Si usted quiere entregar o recoger su vehículo entre las 00:00 horas y las 06:00 horas de lo cual no informó a **NISOPARK** mediante correo electrónico y no recibió respuesta del personal de **NISOPARK**; **NISOPARK** en ningún caso se hará responsable por costes que pueden surgir (hotel, taxi, etc....)

Debe dejar las llaves de su vehículo con el personal de **NISOPARK**. En este caso, debe asegurarse antes de dejar el coche que está en condición de circular y tiene todos los requisitos reglamentarios relevantes (como el seguro) en orden en caso contrario es usted responsable de las multas que pueden surgir. Para la seguridad del personal de **NISOPARK** y una correcta circulación, puede que sea necesario mover asientos y/o espejos. **NISOPARK** en este caso, se guarda el derecho de mover su vehículo dentro o fuera del perímetro del parking, en caso de emergencia o para evitar accidentes u obstrucciones. Si algún empleado del parking tuviera la necesidad de conducir su coche en la autopista, el conductor de **NISOPARK** debe estar asegurado para este propósito, aunque, debería asegurarse usted mismo.

Si por cualquier circunstancia el empleado de **NISOPARK** tiene que esperarle, porque se haya equivocado al introducir la hora, o porque simplemente llegue tarde, o no se presente, puede que el importe varíe y tenga que pagar la diferencia directamente al empleado de **NISOPARK**.

De los Vehículos: A no ser que se especifique lo contrario en la página de **NISOPARK**, las reservas que se realicen serán para vehículos de tamaño normal. Si el vehículo es más grande de lo normal, es responsabilidad del cliente comunicar el correspondiente tipo de vehículo en la reserva, o si no, deberá contactar con **NISOPARK** antes de realizar la reserva.

1. RESPONSABILIDAD

En ningún caso **NISOPARK** será responsable de una rotura imprevisible del vehículo, pinchazos, neumáticos desinflados, fallos de motor u otros fallos causados por el uso adecuado de los vehículos. **NISOPARK** no se hace responsable de fallos eléctricos, ventanillas eléctricas, lunas dañadas o baterías descargadas. **NISOPARK** en ningún caso será responsable de la pérdida de objetos del interior del vehículo u objetos colgados/unidos a la

llave de este, en todo momento es usted responsable de los objetos que deja en el vehículo. **NISOPARK** no se hará responsable por daños causados por el sol en los vehículos aparcados en parking exterior. Cualquier queja la tendrá que comunicar previamente a la colecta del vehículo al personal de **NISOPARK** para que quede constancia de ella. **NISOPARK** no entregará el vehículo si hay pagos pendientes. En situaciones de poca luz o del vehículo sucio y al no ser posible una revisión de daños del vehículo, en ningún caso será responsable **NISOPARK** de los daños ya presentes en cambio si los daños son causados por nuestra parte nos comprometemos y nos responsabilizamos de todo costo en lo que se refiere al arreglo del vehículo. **NISOPARK** se reserva el derecho a rechazar una limpieza por mal estado del vehículo. En cualquier caso, **NISOPARK** elige el taller para efectuar las reparaciones en Málaga si usted desea reparar daños de su vehículo. Estos términos y condiciones y la anterior renuncia de responsabilidad no afectan sus derechos legales como consumidor.

Usted se compromete a indemnizar a **NISOPARK** y cualquiera de sus oficiales, directores, empleados y agentes de y contra cualquier reclamo, causas de acción, demandas, recuperaciones, pérdidas, daños, multas, sanciones u otros costos o gastos de cualquier tipo o naturaleza, incluyendo, pero no limitado a honorarios razonables de abogados y contables, presentadas por terceros, como resultado de:

- su incumplimiento de estos términos, condiciones y avisos o documentos de los mencionados en este documento;
- su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero

Usted debe en cualquier caso comunicar a **NISOPARK** cualquier modificación de conducción como placa de minusválidos o modificaciones del vehículo tales como inmovilizadores, códigos de llave, instrucciones especiales de arranque, etc.... En ningún caso será responsable **NISOPARK** por los daños causados a causa de omisión de información de estas.

Al realizar una reserva a través de **NISOPARK** nos asegura que es mayor de 18 años.

5.1. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

NISOPARK no se hace responsable y no realizará ninguna devolución en caso de huelgas, fuerza mayor u otras causas fuera de su control, no es responsable por cualquier cargo adicional, omisiones, retrasos, cambio de itinerario o acto de cualquier gobierno o autoridad.

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y, entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe y dispondremos de una ampliación del plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor.

Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

NISOPARK aconseja a los clientes llegar al parking con tiempo suficiente.